

Adatkezelési Tájékoztató a szerviz-szolgáltatást igénybevevők számára

Az Inicial Autóház Kft és ICL Autó Kft. tájékoztatja a gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybevevő ügyfeleit az általuk kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatokról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelő megnevezése:

Attól függően, hogy melyik vállalat állítja ki a szolgáltatásokért a számlát az Inicial Autóház Kft. (Győr – 9028, Külső Veszprémi út 6; Cégjegyzékszám: 08-09-010382; Adószám: 12841622-2-08) e-mail: adatvedelem@inicial.hu, honlap: www.inicial.hu vagy az ICL Autó Kft. (Győr – 9028, Külső Veszprémi út 6; Cégjegyzékszám: 08 09 031493; Adószám: 27271647-2-08) e-mail: adatvedelem@inicial.hu, honlap: www.inicial.hu fogja kezelni az adatait.

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

A gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybevevő ügyfelek.

3. A kezelt adatok:

Az adatkezelők az ügyfelek következő adatait kezelik:

- Az ügyfél neve
- Lakcíme
- Telefonszáma
- E-mail címe
- Gépkocsi azonosító adatai

4. Az adatkezelés célja:

- Gépkocsi-szerviz szolgáltatás nyújtása
- Szerviz- emlékeztetők küldése
- Ügyfél-elégedettség mérése

5. Az adatkezelés jogalapja

A) Szerviz-szolgáltatás esetén:

- az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség, valamint,

- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettségek:

- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14. § (1) bekezdése, mely előírja, hogy a gépkocsi-forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, továbbá

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

B) Szerviz-émléktetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén: az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

C) Az egyes szervízszolgáltatást követő ügyfél-elégedettség mérés esetén: az Iniciál Autóház Kft.-nek és az ICL Autó Kft.-nek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(Az ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

6. Az adatkezelés módja

Az Iniciál Autóház Kft. és a ICL Autó Kft. az ügyfelek adatait adatbázisukba rögzíti. Az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék.

Az Iniciál Autóház Kft. és a ICL Autó Kft. az adatkezelés során adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik szerződésben foglalt előírásoknak megfelelően biztosítják a személyes adatok védelmét attól függetlenül, hogy az adatkezelés Magyarországon vagy az Egyesült Államokban történik.

7. Az adatkezelés időtartama

- Az Iniciál Autóház Kft. és a ICL Autó Kft. a szervíz-szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek adatait a Pftv. előírására tekintettel 10 évig kezeli.

- Az Iniciál Autóház Kft. és a ICL Autó Kft. az ügyfelek adatait szerviz-émléktetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő 3 évig kezelik.

- Az Iniciál Autóház Kft. és a ICL Autó Kft. az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.

8. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az Az Inicial Autóház Kft. és a ICL Autó Kft. adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- | | |
|--|---|
| - Toyota Central Europe Kft. | 2040 Budaörs, Budapark, Keleti u. 4. |
| - Toyota Motor Europe | Brussels, Avenue du Bourget 60. (BE) |
| - P Automobil Import Kft. | 1194 Budapest, André Citroen utca 1 |
| - Kia Hungary Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 56. |
| - Renault Hungária Kft. | 1138 Budapest, Váci út 140 |
| - Renault SAS | 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt (FR) |
| - Opel Automobile GmbH | Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main (GER) |
| - WAE CEE Kft. | 2040 Budaörs, Szabadság u. 117. |
| - AutoWallis Nyrt. | 1055 Budapest, Honvéd utca 20. |
| - Magyar Suzuki Zrt. | 2500 Esztergom Schweidel J. u. 52/A. |
| - Grand Automotive CE Kft. | 1124 Budapest, Csörsz u. 49-51. |
| - CARBI PROJECT Kft. | 8900 Zalaegerszeg - Göcseji Pataki Ferenc u. 4 |
| - F-RED Bt. | 9085 Pázmándfalu, Fő utca 8 |
| - SZLOVENCÁSÁK VIKTOR | 1064 Budapest - Vörösmarty utca 58/a |
| - NWA Hungary Kft. | 2085 Pilisvörösvár - Mária utca 4 |
| - OCTOMENT Kft. | 1031 Budapest - Órló utca 16 |
| - Némethné Takács Gyöngyi | 9200 Mosonmagyaróvár – Áchim András u. 20 |
| - R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó zrt. | 1038 Budapest - Ráby Mátyás utca 7 |
| - Sebestyén-Kolló Andrea EV. | 9085 Pázmándfalu, Fő utca 8 |
| - Tax-Óvár Könyvvizsgáló Kft. | 9200 Mosonmagyaróvár – Városkapu tér 6 |
| - Rocket Science Group LLC | Atlanta (USA) - 675 Ponce de Leon Ave NE |
| - SurveyMonkey Europe UC | Dublin (IRL) – 2 Shelbourne Buildings |

9. Az érintettek jogai

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

Az Az Inicial Autóház Kft. és a ICL Autó Kft. ügyfelei a 9028 – Győr, Külső Veszprémi út 6. címre, illetőleg az adatvedelem@inicial.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználását, illetőleg megtilthatják, hogy az Inicial Autóház Kft. ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő adatvedelem@inicial.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.